

**Правила проведения акции Оператора
«Целый год поездок с выгодой» в рамках Программы лояльности для держателей карт «Мир»
(далее –Правила; Акция)**

1. Цель Акции – привлечение внимания, поддержание и увеличение интереса и лояльности физических лиц к товарным знакам, услугам и сервисам АО «НСПК», повышение их узнаваемости с целью их дальнейшего продвижения на рынке, а также стимулирование к активному использованию карты «Мир» при оплате годового абонемента ГУП «Московский метрополитен» в соответствии с настоящими Правилами.

Организатор Акции – Оператор программы лояльности для Держателей карт «Мир» Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»).

Адрес местонахождения: Россия, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11

Адрес для корреспонденции: ул. Большая Татарская, д.11А, Москва, 115184, Россия

ИНН 7706812159

КПП 997950001

ОГРН 1147746831352

Тел. 8-495-705-99-99

Акция проводится при участии

Государственного унитарного предприятия «Московский метрополитен» (ГУП «Московский метрополитен»)

Адрес местонахождения: 129110, г. Москва, проспект Мира, д. 41, стр. 2

Адрес для корреспонденции: пр-кт Мира, д. 41, стр. 2. Москва, 129110

ИНН 7702038150

КПП 770201001

ОГРН 1027700096280

Акция проводится на условиях публичной оферты.

Информация о банках-эмитентах, присоединившихся к Программе лояльности для Держателей карт «Мир», размещена на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>).

2. Термины и определения

Для целей настоящих Правил термины и определения применяются в значениях, установленных Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир», размещенными на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>).

В настоящих Правилах следующие термины будут иметь нижеуказанные значения.

Годовой абонемент ГУП «Московский метрополитен» – проездной билет без лимита поездок на 365 дней.

Билетомат – устройство, которое служит для оплаты и приобретения проездных билетов.

Мобильное приложение «Метро Москвы» - официальное приложение ГУП «Московский метрополитен» в функционал которого входит: построение маршрутов на схеме метро и на карте города, личный кабинет пассажира и пополнение карты «Тройка», актуальная информация о работе метрополитена, виртуальный помощник чат-бот.

Мобильное приложение «Метро Москвы» доступно для скачивания на следующих ресурсах AppStore, GooglePlay, AppGallery. Владелец мобильного приложения «Метро Москвы» является ГУП «Московский метрополитен».

3. Способы информирования об Акции

Информация об Акции, а также об Организаторе, правилах проведения Акции, Правилах программы лояльности для Держателей карт «Мир», в том числе регулирующих порядок начисления и

выдачи Премии (далее – Кешбэк), размещается в сети Интернет по адресу: <https://privetmir.ru> (далее – Сайт), а также такую информацию можно получить:

- по телефону Центра клиентской поддержки 8 800 100-54-64 (звонок по России бесплатный);
- в онлайн-чате на Сайте или в мобильном приложении «Привет, Мир!»;
- отправив письмо-запрос на адрес электронной почты: info@nspk.ru.

Об изменениях условий проведения Акции Участники информируются в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир».

4. Территория проведения Акции – город Москва.

5. Сроки проведения Акции: с 01.06.2022 по 31.12.2022 включительно.

6. Условия проведения Акции

6.1. Кешбэк составляет 10 % (десять процентов) за операцию оплаты годового абонемента ГУП «Московский метрополитен» в стационарных кассах ГУП «Московский метрополитен», Московского центрального кольца, билетоматах на всех станциях ГУП «Московский метрополитен», Московского центрального кольца, в мобильном приложении «Метро Москвы», но не более 2500 (две тысячи пятьсот) рублей на одну Карту «Мир» Клиента за весь Срок проведения Акции, указанный в п. 5 настоящих Правил. При этом Клиент может получить Кешбэк не более чем на 3 (три) Карты «Мир» за весь Срок проведения Акции, указанный в п. 5 настоящих Правил.

6.2. Кешбэк начисляется Клиенту при выполнении Клиентом совокупности следующих условий:

6.2.1. регистрации Клиентом Карты «Мир» в Программе лояльности для Держателей карт «Мир» до совершения операций оплаты, предусмотренных п.6.2.2 настоящих Правил;

6.2.2. совершения Клиентом в течение Срока проведения Акции, указанного в п. 5 настоящих Правил, операций оплаты Годового абонемента ГУП «Московский метрополитен» в стационарных кассах ГУП «Московский метрополитен», Московского центрального кольца, билетоматах на всех станциях ГУП «Московский метрополитен», Московского центрального кольца, в мобильном приложении «Метро Москвы» с использованием Карты «Мир» Клиента, зарегистрированной в Программе лояльности для держателей карт «Мир».

6.3. Кешбэк начисляется Организатором Акции (Оператором) и выплачивается в порядке, установленном Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир».

6.4. Премияльный фонд Акции формируется за счет средств Организатора Акции (Оператора) исключительно для целей выплаты Кешбэка и является ограниченным.

6.5. В случае спора в части выплаты Кешбэка Клиенту необходимо подать Организатору Акции жалобу (претензию) в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир». В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) имеет право запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента, в том числе кассовый чек, гарантийный талон и/или иные документы. В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) также имеет право запрашивать у третьих лиц сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента.